

Echange & Retour

COMMENT PUIS-JE RETOURNER UN ARTICLE COMMANDE SUR LE SITE

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la marchandise pour nous signaler votre intention de nous retourner le produit et la raison du retour.

Il suffit de vous rendre dans la rubrique « mon compte » et de

- 1- sélectionner la commande concernée, le ou les produits à retourner ou échanger et renseigner le motif du retour
- 2- confirmer votre demande
- 3- Éditer et imprimer votre bon de retour que vous devez impérativement joindre à votre colis.

VOUS AVEZ ÉTÉ LIVRE EN NOUVELLE CALEDONIE ?

CDDL participe aux frais de retour uniquement pour les retours en Nouvelle Calédonie. Seule une participation de 300 cfp est déduite du montant du remboursement ou de l'avoir. Dans le cadre d'un échange, le retour est totalement gratuit. Depuis l'étranger, les frais de retour sont à votre charge.

PUIS-JE FAIRE UN ECHANGE SUR UN PRODUIT ?

L'échange est possible dans la limite des stocks disponibles. Si l'article souhaité en échange est plus cher que l'article retourné, un reliquat sera à payer de la différence. Dans le cas inverse, vous recevrez un avoir du montant de la différence.

QUELS ARTICLES COMMANDES SUR LE SITE PEUVENT ETRE RETOURNES ?

Tous les produits du site peuvent être retournés sauf mention contraire. Les produits retournés doivent être intacts, en parfait état et dans leur emballage d'origine. Il ne devra pas avoir été porté ou utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit elle et dans un état de propreté parfait. Tout produit abîmé, incomplet ou dont l'emballage d'origine est détérioré ne sera ni remboursé ni échangé. Si CDDL ne s'est pas trompé dans votre commande, les frais de retour seront alors à votre charge. Dans ce cas, contactez notre service client pour nous prévenir et nous vous expliquerons la marche à suivre.

QUELLE EST LA DATE LIMITE POUR EFFECTUER UN RETOUR ?

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours calendaires à compter de la réception de votre commande pour effectuer votre retour.